

SPRÁVA O ČINNOSTI
KRAJSKÁ ORGANIZÁCIA CESTOVNÉHO RUCHU
ŽILINSKÝ TURISTICKÝ KRAJ ZA ROK
2019



ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Názov organizácie: Žilinský turistický kraj

Sídlo: Komenského 48, 011 09 Žilina

Členovia:

Žilinský samosprávny kraj

OOOCR:

Region Liptov

Malá Fatra

Klaster Orava

OCR Kysuce

Rajecká dolina

Turieč-Kremnicko

Typ organizácie: krajská organizácia cestovného ruchu

Štatutárny zástupca: RNDr. Peter Dobeš, predseda

Výkonný riaditeľ: Ing. Iveta Chabadová

Tel: +421 (0)41 50 32 356

email: iveta.chabadova@zask.sk

Manažér:

Mgr. Lucia Švaňová

Tel: +421 (0)41 50 32 306

email: lucia.svanova@zask.sk

Mgr. Marta Zimanová

Tel: +421 (0)41 50 32 305

email: marta.zimanova@zask.sk

Ing. Eva Víteková

Tel: +421 (0)41 50 32 361

email: eva.vitekova@zask.sk

Mgr. Michal Veselický

Tel: +421 (0)41 50 32 403

email: michal.veselicky@zask.sk

Internetové stránky: www.zilinskyturistickykraj.sk

www.facebook.com/zilinskyturistickykraj

www.northslovakia.com

Úvod

Krajská organizácia cestovného ruchu Žilinský turistický kraj (ďalej KOOCR ŽTK) bola založená 21.2.2012 na základe zákona č.91/2010 Z.z. o podpore cestovného ruchu v znení neskorších predpisov. Organizácia je registrovaná v Registri organizácií cestovného ruchu vedeného Ministerstvom dopravy a výstavby Slovenskej republiky (ďalej „MDaV SR“) pod spisovým číslom 10433/2012/SCR. KOOCR ŽTK vznikla na základe Zakladateľskej zmluvy medzi Žilinským samosprávnym krajom a OOCR Rajecká Dolina. Neskôr vstúpili ďalšie členské oblastné organizácie: Region Liptov, Malá Fatra, Klaster Orava, OCR Kysuce a Turiec-Kremnicko.

Založením KOOCR ŽTK vznikol priestor pre vytváranie zainteresovanosti a spoluzodpovednosti všetkých jej členov v oblasti rozvoja a riadenia cestovného ruchu na území Žilinského samosprávneho kraja, výsledkom čoho bude lepšia spolupráca, spoločný cieľový marketing a adresné využívania viaczdrojového financovania.

Zasadnutie valného zhromaždenia členov KOOCR ŽTK sa uskutočnilo dva krát, konkrétne 15.5.2019 a 27.11.2019.

KOOCR ŽTK realizovala v priebehu roku 2019 aktivity v súlade s prioritami stanovenými v žiadosti o poskytnutie dotácie na podporu projektu rozvoja cestovného ruchu na rok 2019. Sústredila sa hlavne na realizovanie marketingových aktivít, a to na zostavenie a tlač nových brožúr, dotlač existujúcich brožúr, podpore TIK-ov v Žilinskom kraji, prezentáciám na medzinárodných veľtrhoch a výstavách cestovného ruchu, ako aj prezentáciám na lokálnych a zahraničných podujatiach, printovú a online kampaň, na organizovanie infociest najmä pre zahraničnú odbornú verejnosť, ktorej výstupy prispievajú k prilákaní zahraničných návštevníkov do kraja, podporu produktov cestovného ruchu a podujatí v regióne. Značenie turistických cieľov hnedými informačnými tabuľami a smerníkmi a obnova značenia cykloturistických trás v Žilinskom kraji prispeli k podpore infraštruktúry cestovného ruchu. KOOCR ŽTK každoročne zorganizuje odborné vzdelávanie v zahraničí určené pre subjekty pracujúce v cestovnom ruchu na získanie know-how a nových vedomostí s možnosťou aplikácie do praxe v regiónoch Žilinského kraja. Cieľom týchto aktivít je zvýšenie atraktívnosti a návštevnosť destinácie.

Marketing a propagácia destinácie

Prioritou KOČR ŽTK je prezentácia a propagácia Žilinského kraja ako destinácie s cieľom a zámerom motivovať domácich i zahraničných návštevníkov k pobytu v jednotlivých regiónoch kraja realizovaním aktivít a použitím osvedčených nástrojov na podporu cestovného ruchu.

V roku 2019 sa realizovalo zostavenie a tlač nových propagačných materiálov a tiež aktualizácia, preklad a tlač už brožúr z minulého roka. Zároveň prebehlo spracovanie mapových podkladov a tlač trhacích máp regiónov Žilinského kraja. Počas roka prebehla mediálna inzercia vo vybratých slovenských printových médiách, kde boli publikované tematické články ako inšpirácia pre potenciálnych návštevníkov, online kampaň na web portáloch a Facebook reklama na podporu mobilnej aplikácie North Slovakia.

- **Zostavenie a tlač nových propagačných materiálov „Rozhľadne v Žilinskom kraji“ a „Kempy v Žilinskom kraji“** – nové propagačné materiály majú inšpirovať turistov k návšteve.

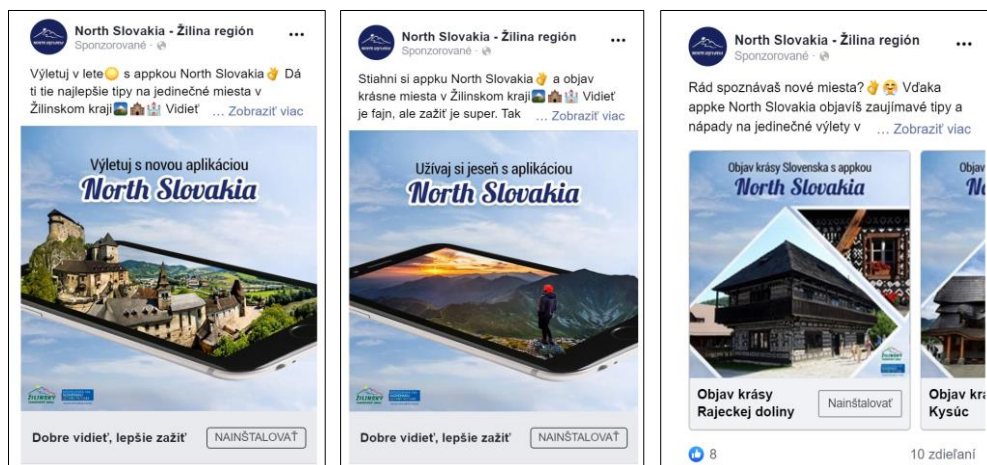


- **Preklad brožúr „TOP Cyklovýlety v Žilinskom kraji“ a „TOP Turistické trasy v Žilinskom kraji“ do AJ a PL jazyka** - spomenutý materiál sa využíva na prezentáciách, veľtrhoch a výstavách a podujatiach pre návštevníkov. Jazykové mutácie sa vybrali na základe záujmu najväčších jazykových skupín návštevníkov zo zahraničných veľtrhov a podujatí.
- **Aktualizácia, preklady a tlač brožúry „Hrady v Žilinskom kraji“ - jazykové mutácie SK, AJ, PL** - veľmi žiadaná brožúra o hradoch v Žilinskom kraji sa aktualizovala a doplnila o nové fotografie a informácie.
- **Tlač stolových kalendárov** – pracovné trhacie stolové kalendáre, ktoré okrem členských OOCR propagujú i mobilnú aplikáciu North Slovakia

- **Zostavenie a tlač kalendárov turistických podujatí regiónov Liptov, Orava, Kysuce, Turiec, Žilina** – v spolupráci s regionálnymi Klubmi slovenských turistov



- **Trhacie mapy regiónov** – mapa obsahuje cyklotrasy, atraktivity a fotky z regiónu
- **Vydanie Travel Guide Žilina Region** - vydanie bedekra Žilina región v tlačenej podobe – sprievodca v slovensko-anglickej verzii s mapou po Žilinskom regióne.
- **Online kampaň na propagáciu mobilnej aplikácie North Slovakia** – kampane prebiehali na reklamných platformách Google Ads a Facebook, použité reklamné formáty: bannerová reklama cez Google Ads a Facebook reklama. Cieľom kampane je zvýšenie informovanosti verejnosti a potenciálnych užívateľov o existencii mobilnej aplikácii a webového portálu. Po kliknutí na danú reklamu sa používateľ dostáva priamo na stránku Google play/ App store, odkiaľ si ju môže stiahnuť.



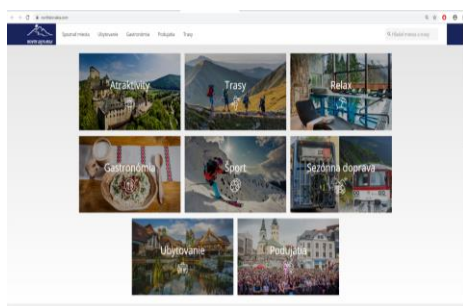
- **Prezentačný pneustan a pneustolík + príslušenstvo**



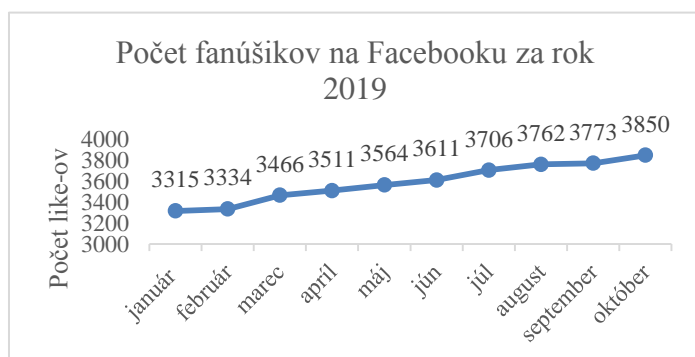
- **Printové médiá a publikácie** - so širokým záberom čitateľov. Publikované články a grafiky:
 - Relax – 8/2019 – článok zameraný na rozhľadne a turistické ciele v ŽK
 - Na dedine – 6/2019 – téma ľudová architektúra a tradície v ŽK
 - The Slovak Spectator – 6/2019 - príloha turizmus – región Liptov
 - Lonely Planet – 7/2019 - top atraktivity kraja
 - Spectacular Slovakia – 10/2019 – Tatras Travel Guide - PR článok región Liptov a Nízke Tatry
 - Sprievodca Žilina Region
 - Cestovný informátor – top atraktivity kraja



KOCR ŽTK prezentuje Žilinský kraj ako modernú a atraktívnu destináciu. **Web stránka** je prehľadná pre návštevníkov, zahraniční návštevníci môžu využiť jazykové varianty webu (EN, DE, HU, PL, RU). Používame tiež mobilnú aplikáciu ako aj jej webový variant www.northslovakia.com.



KOCR ŽTK je aktívna na sociálnej sieti **Facebook**. Facebook fan page je významný nástroj práce s verejnosťou a dôležitý komunikačný prostriedok na šírenie informácií vybraným cieľovým skupinám. Na stránke sa pravidelne zverejňujú informácie o nadchádzajúcich podujatiach, tipy na výlety, zaujímavosti, aktuality, praktické informácie. Na sociálnej sieti Facebook sme zaznamenali zvýšenie počtu like-ov o 15% (3 850 like-ov k 10/2019) oproti minulému roku (3 266 like-ov k 10/2018) . Facebook má dosah v priemere na vyše 169 000 užívateľov, čo je oproti minulému roku 2018 (priemer vyše 80 000) nárast o 53%. **Instagram** účet Žilinský turistický kraj má 1223 sledovateľov (údaj z 31.10.2019). Ide o 49% nárast sledovateľov oproti roku 2018, kedy mal účet 639 sledovateľov (údaj z 12.10.2019).



Podpora podujatí a projektov

KOCR ŽTK sa venovala aj **podpore podujatí** v kraji, podporila:

- **Preteky gazdovských koní (2.3.2019)**-finannčá podpora 500 €
- **50. Národný zraz karavanistov Slovenskej republiky (17.-19.5.2019)** – finančná podpora 1910 €
- **MS vo varení a jedení bryndzových halušiek Terchová 2019 (25.5.2019)** – finančná podpora 2500 €

- **Cyklopodujatie MTB SLOVAK OPEN CHAMPIONSHIP Belá nižné kamence (8.6.2019) a ŠKODA MTB MARATÓN Rajecké Teplice (15.6.2019)** - finančná podpora 1000 €
- **UTGARD – Festival včasného stredoveku (29.-30.6.2019)** – finančná podpora 2500 €
- **Cyrilometodské dni v Terchovej (3.-5.7.2019)** – finančná podpora 1000 €
- **Majstrovstvá Európy juniorov a pretekárov do 23 rokov vo vodnom slalome (4.-7.7.2019)** – finančná podpora 2000 €
- **GARMIN beh Súľovskými skalami (12.10.2019)** – finančná podpora 2000 €
- **Terchovská polmaratón a Terchovská desiatka (19.10.2019)** – finančná podpora 500 €

Prezentácie na Slovensku:

- **Folklorný festival Východná (4-7.7.2019)**
- **Podroháčske folklórne slávnosti (2.-3.8.2019)**
- **Letecké dni Sliac (3.-4.8.2019)** – v stánku mesta Banská Bystrica
- **Kremnické gagy 2019 (23.-24.8.2019)**



Účasť na veľtrhoch a výstavách CR

Žilinský kraj má obrovský potenciál, ktorý je dôležitý prezentovať na rôznych podujatiach, a tým sa priblížiť ľuďom rôznych cieľových a vekových skupín. Krásnu rozmanitú prírodu, historické a kultúrne pamiatky, termálne pramene, tradičný folklór a gastronómiu sa KOČR ŽTK v roku 2018 rozhodla predstaviť na veľtrhoch:

- **ITF SLOVAKIATOUR v Bratislave (24.-27.1.2019)** – na najvýznamnejšom veľtrhu CR na Slovensku, KOČR ŽTK spolu s členskými OOCR a partnermi pripravila pre návštevníkov informácie o turistických atraktivitách.



- **Utazás Budapešť 2019 (21.-24.2.2019)** - KOCR ŽTK prezentovala Žilinský kraj u maďarských susedov na najvýznamnejšom veľtrhu CR v Maďarsku v rámci národného stánku Slovenskej republiky (MDV SR).



- **MITT Moskva 2019 (12.-14.3.2019)** – KOCR ŽTK spolu so ŽSK sa zúčastnili najvýznamnejšieho ruského turistického veľtrhu v expozícii Slovenskej republiky (MDV SR). Okrem účasti na veľtrhu sa uskutočnili i rokovania s ruským touroperátormi a médiami. Súčasťou programu boli i oficiálne prijatie veľvyslancom SR v Moskve J.E. pánom Petrom Priputenom, s ktorým boli prerokované aktuálne témy spolupráce medzi Žilinským samosprávnym krajom a Ruskou Federáciou.



- **UITT Kyjev 2019 (27.-29.3.2019)** – KOČR ŽTK spolu s Kúpeľmi Lúčky prezentovali ukrajinským návštevníkom Žilinský kraj v národnej expozícii Slovenska (MDV SR). Počas veľtrhu prebehli rokovania o možnej spolupráci s Odeskou oblasťou v budúcom období.



- **Inwetex CIS Travel Market Petrohrad (12.-13.9.2019)** - V rámci návštevy partnerského regiónu administrácie Saint-Petersburgu sa KOČR ŽTK spolu s Moravsko-sliezskym krajom a kúpeľami Lúčky prezentovali na výstave CR.



- Na medzinárodnom veľtrhu **GLoBalnie Katowice 2019 (29.-31.3.2019)** mala KOČR ŽTK zastúpenie v stánku partnerského regiónu Sliezske vojvodstvo, kde sme využili možnosť prezentovať sa v rámci cezhraničnej spolupráce.



- Na podporu príjazdov poľských návštevníkov do Žilinského kraja sa KOČR ŽTK po tretíkrát zúčastnila medzinárodného veľtrhu **CR World Travel Show Warszawa 2019 (18.-20.10.2019)**. V rámci národného stánku SR (MDV SR) prenechala priestor na prezentáciu OOCR Klaster Orava.



Zahraničné podujatia:

- **Russischer Jahrmakkt Bad Salzufen (8.-9.6.2019)** – KOČR ŽTK spolu s kúpeľmi Lúčky, Rajeckými Teplicami a Turčianskymi Teplicami prezentovali kraj na významnom stretnutí rusky hovoriacich obyvateľov Nemecka a návštevníkov z Ruska, Bieloruska, Ukrajiny, Gruzínska, Estónska, Arménska a iných krajín.
- **Slovenský deň vo Wroclawe (25.5.2019)** – organizátorom podujatia Slovenský inštitút vo Varšave. Hlavné námestie patrilo slovenskému jazyku, spevu, tancu, gastronómii.
- **Slovenské dni v Prahe (25.-26.9.2019)** - prezentácia KOČR ŽTK spolu s ďalšími 13 regiónmi Slovenska na spoločnom podujatí Slovákov v Prahe na pešej zóne Anděl. Hlavným organizátorom bolo Ministerstvo dopravy a výstavby – zahraničné zastúpenie cestovného ruchu SR v ČR. Hlavnými partnermi a spoluorganizátormi boli Bratislava Tourist Board a Bratislava Región Tourism, za českú stranu MČ Praha 5. So svojou ponukou cestovného ruchu sa predstavili všetky turisticky významné regióny Slovenska. Súčasťou prezentácie KOČR ŽTK boli aj ručné výrobky z dielne PEKNE z Čičmian a hra na ľudové nástroje v podaní Martina Brxu.
- **Gastrofestival Karlova Studánka (10.8.2019)** - Partnerský región Moravskoslezský kraj zorganizoval gastrofestival „Jak šmakuje Moravskoslezsko“, ktorý sa konal v areáli Horských lázní Karlova Studánka. KOČR ŽTK zabezpečila gastro stánok s tradičnými slovenskými špecialitami a prezentáciu atraktivít Žilinského kraja.

- **Preztnácia Žilinského kraja – Hofburg, Rakúsko (7.11.2019)**



Infocesty

- **Maďarskí touroperátori a médiá (25.-27.4.2019)** – prezentácia miest Roháče-Spálená, Oravský hrad, Oravská lesná železnica, Múzeum oravskej dediny v Zuberco, plavba na pltiach na rieke Váh, hrad Strečno.



- **Ruské novinárky (25.-26.7.2019)** - KOCR ŽTK v spolupráci so zahraničným zastúpením Ministerstva dopravy a výstavby SR v Rusku zorganizoval presstrip pre zástupkyne ruského vydavateľstva AJAX-PRESS Moskva, ktoré pripravujú vydanie ruského knižného sprievodcu o Slovensku na ruskom trhu. Prezentácia Oravy, Liptova, Rajeckej doliny – Oravský hrad, plte na rieke Orava, Roháče-Spálená, Múzeum Oravskej dediny v Zuberco, Demänovská jaskyňa Slobody, kúpele Lúčky a Rajecké Teplice.



- **Ruskí touroperátori (16.-17.9.2019)** – infocesta v spolupráci so zahraničným zastúpením Ministerstva dopravy a výstavby SR v Ruskej federácii zameraná na ponuku kúpeľníctva a wellness, prezentácia Slovenských liečebných kúpeľov Rajecké Teplice, Turčianske Teplice a Lúčky.



- **Famtrip Turecko, Malta (31.10. – 3.11.2019)** - 11 touroperátorov z Turecka a Malty, ktorí prejavili záujem o prezentáciu prírodných, turistických a kultúrnych atraktivít. Prezentácia Čičmany, Slovenské liečebné kúpele Rajecké Teplice, Oravský hrad, Múzeum Oravskej dediny v Zuberici, Vlkolínec, Salaš Krajinka Ružomberok a mesto Žilina.



- **Infocesta pre zástupcov informačných kancelárií a centier v Žilinskom kraji (12.-13.11.2019)** - S cieľom zosúladenia spolupráce a výmeny skúsenosti v rôznych

formách cestovného ruchu zorganizovala KOČR ŽTK infocestu pre 12 zástupcov turistických informačných kancelárií a informačných centier v Žilinskom kraji.



- **Presstrip pre Denník Pravda (14.-16.12.2019)** - 2 zástupcovia – navštívené kultúrne pamiatky Hrad Budatín, Čičmany, katakomby v meste Žilina, rozhľadňa a Pivovar Vášky v Terchovej, a kúpele Rajecké Teplice. Reportáž o drotárstve zapísanom na zozname UNESCO.



Vzdelávacie aktivity

- **Školenie Juhomoravský kraj (24.-26.6.2019)** - prednášky a praktické ukážky z oblasti rozvoja agroturistiky, vinárskej turistiky, animátorských programov, cykloturistiky ako i rozvoja cestovného ruchu v národných parkoch.



- **Školenie Transylvánia, Rumunsko (20.-25.10.2019)** – výmena skúseností z oblasti rozvoja mestského turizmu a využitia kultúrnych pamiatok, komunikačná stratégia a propagácia historických pamiatok, eventy zamerané na agroturizmus, UNESCO pamiatky a ich využitie; účastníci – zástupcovia členských OOCR, obcí a miest, samosprávy, TIKov, múzeí, subjektov pôsobiacich v CR v Žilinskom kraji.



Infraštruktúra v cestovnom ruchu

- **Oravský expres** – KOČR ŽTK v spolupráci so ZSSK národným dopravcom spustil počas leta špeciálny turistický vlak ORAVSKÝ EXPRES. Vlak premával každú sobotu počas letných prázdnin na trase Žilina - Oravský Podzámok a späť. Cestujúcich dopravil zadarmo a bez prestupov za krásami Horného Považia, Turca a Oravy. Špeciálny turistický vlak zastavil okrem Žiliny a Oravského Podzámku na ďalších 11 železničných zastávkach. Kapacita vlaku bola 83 miest na sedenie (vzhľadom na vyťaženosť posilnenie o ďalšiu vlakovú jednotku, zdvojnásobenie kapacity). Odhadované čísla: počet prepravených cestujúcich cca 2000 ľudí. Projekt finančne podporili KOČR Žilinský turistický kraj a Ministerstvo dopravy a výstavby SR.



- **Obnova existujúcich cykloturistických trás** - KOCR ŽTK sa zapojila do obnovy cykloturistického značenia v Žilinskom kraji. V tomto roku sa obnovilo spolu takmer 335 km cykloturistických trás. Obnova prebehla v regiónoch Liptov, Orava, Malá Fatra, Kysuce, Turiec.
- **Hnedé tabule a smerníky** - V roku 2019 KOCR ŽTK pokračovala v systematickej propagácii a vyrobila a osadila informačné tabule zamerané na označenie - popis významných turistických a kultúrnych cieľov/objektov v Žilinskom kraji. V spolupráci so ŽSK a OOCR sa vytypovali ďalšie významnejšie objekty značenia. Spolu boli osadené **4 štvorjazyčné a 21 trojjazyčných informačných hnedých tabúl' a 47 smerovníkov.**

