

SPRÁVA O ČINNOSTI
KRAJSKÁ ORGANIZÁCIA CESTOVNÉHO RUCHU
ŽILINSKÝ TURISTICKÝ KRAJ ZA ROK
2016



Žilinský
samosprávny
kraj



ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Názov organizácie: Krajská organizácia cestovného ruchu Žilinský turistický kraj
Sídlo: Komenského 48, 011 09 Žilina

Členovia:

Žilinský samosprávny kraj

OOČR:

Region Liptov
Malá Fatra
Klaster Orava
OČR Kysuce
Rajecká dolina
Turiec-Kremnicko

Typ organizácie: krajská organizácia cestovného ruchu

Štatutárny zástupca: Ing. Jozef Štrba, predseda

Kontakty:

Výkonný riaditeľ: Ing. Iveta Chabadová

Tel: +421 (0)41 50 32 356

email: iveta.chabadova@zask.sk

Manažér:

Mgr. Lucia Herdová

Tel: +421 (0)41 50 32 306

email: lucia.herdova@zask.sk

Mgr. Marta Zimanová

Tel: +421 (0)41 50 32 305

email: marta.zimanova@zask.sk

Ing. Eva Víteková

Tel: +421 (0)41 50 32 361

email: eva.vitekova@zask.sk

Internetové stránky: www.zilinskyturistickykraj.sk
www.facebook.com/zilinskyturistickykraj

Úvod

Krajská organizácia cestovného ruchu Žilinský turistický kraj (ďalej KOČR ŽTK) bola založená 21.2.2012 na základe zákona č.91/2010 Z.z. o podpore cestovného ruchu v znení neskorších predpisov. Organizácia je registrovaná v Registri organizácií cestovného ruchu vedeného Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky (ďalej „MDVaRR SR“) pod spisovým číslom 10433/2012/SCR. KOČR ŽTK vznikla na základe Zakladateľskej zmluvy medzi Žilinským samosprávnym krajom a OOCR Rajecká Dolina. Neskôr vstúpili ďalšie členské oblastné organizácie: Region Liptov, Malá Fatra, Klaster Orava, OCR Kysuce a Turiec-Kremnicko.

Založením KOČR ŽTK vznikol priestor pre vytváranie zainteresovanosti a spoluzodpovednosti všetkých jej členov v oblasti rozvoja a riadenia cestovného ruchu na území Žilinského samosprávneho kraja, výsledkom čoho bude lepšia spolupráca, spoločný cielený marketing a adresné využívanie viaczdrojového financovania.

Zasadnutie valného zhromaždenia členov KOČR ŽTK sa v priebehu roku 2016 uskutočnilo dvakrát, konkrétne 23.2.2016 a 25.10.2016.

KOČR ŽTK realizovala v priebehu roku 2016 aktivity v súlade s prioritami stanovenými v žiadosti o poskytnutie dotácie na podporu projektu rozvoja cestovného ruchu na rok 2016. Sústredila sa hlavne na realizovanie marketingových aktivít, a to na tvorbu komplexnej brožúry, účasť na medzinárodných veľtrhoch a výstavách cestovného ruchu, ako aj prezentáciách na lokálnych podujatiach a podujatiach v prihraničných regiónoch, na organizovanie infociest najmä pre zahraničnú odbornú verejnosť, ktorej výstupy prispievajú k prilákaniu zahraničných návštevníkov do kraja, podporu produktov cestovného ruchu a podujatí v regióne so zameraním na kultúru, históriu, šport, umenie, tradičnú gastronómiu a podobne. Cieľom týchto aktivít je zvýšenie atraktívnosti a návštevnosti destinácie.

Marketing a propagácia destinácie

Prioritou KOČR ŽTK je prezentácia a propagácia Žilinského kraja ako destinácie s cieľom a zámerom motivovať domácich i zahraničných návštevníkov k pobytu v jednotlivých regiónoch kraja realizovaním aktivít a použitím osvedčených nástrojov na podporu cestovného ruchu.

V minulom roku sa KOČR ŽTK venovala cieľovým skupinám. Tento rok zostavila a vydala komplexný propagačný materiál s názvom **„Dobre vedieť, lepšie vidieť“**, ktorý je zameraný na všetky cieľové skupiny, pre návštevníkov, ktorí majú záujem spoznávať Žilinský kraj, je to materiál o najatraktívnejších miestach v kraji, TOP atraktivitách, ktoré by mal človek vedieť a navštíviť.

Keďže Žilinským krajom vedie spolu 2 280 km cyklotrás, čo je presne štvrtina všetkých cyklochodníkov na území Slovenska, KOČR ŽTK vydala nové **cyklomapy** historických regiónov Liptova, Turca, Oravy, Kysúc a Horného Považia.

- **„Dobre vedieť, lepšie vidieť“ – brožúra**

V roku 2016 KOČR ŽTK zostavila a vydala brožúru o tipoch na výlety v Žilinskom kraji. Moderná brožúra s výstižnými textami, zaujímavosťami a údajmi má previesť návštevníka po najkrajších a najobľúbenejších miestach kraja.

- **Cyklomapy Liptov, Orava, Kysuce, Turiec, Horné Považie**

Keďže má Žilinský kraj najväčšiu sieť cyklotrás zo všetkých krajov na Slovensku a neustále pribúdajú nové značené cyklochodníky, bolo potrebné spracovať a vytlačiť cyklomapy s aktuálnymi údajmi. Cyklomapy sú rozdielne, každá zobrazuje iný historický región na území kraja. Dopyt po cyklomapách je zo strany návštevníkov vysoký, KOČR ŽTK sa rozhodla splniť túto požiadavku a vydať hodnotný mapový materiál obsahujúci okrem mapy a základných údajov sieť turistických trás, aktuálnych cyklotrás a vyznačenie prírodných a kultúrnych zaujímavostí každého regiónu. Mapy sú skladané, zadná strana obsahuje typy na výlety s rôznou náročnosťou.

Počas roku 2016 sa uskutočnila **celoročná mediálna kampaň** na systematické promovanie atraktivít a akcií vo všetkých turistických sezónach v tematických českých voľnopredajných printových médiách z oblasti prihraničných regiónov Žilinského kraja a v slovenských voľnopredajných printových médiách zameraných na voľný čas. Publikované články v roku 2016:

- Moravskoslezský deník

- Život
- Slovenka



KOCR ŽTK zakúpila v tomto roku vlastný **prezentačný exteriérový stánok** určený na marketingové aktivity a podujatia s cieľom distribuovať propagačné a prezentačné materiály o regióne, prípadne poskytnúť priestor partnerom na prezentáciu ich ponuky počas vybraných podujatí a zviditeľniť týmto spôsobom Žilinský kraj ako destináciu a dobrú značku cestovného ruchu.

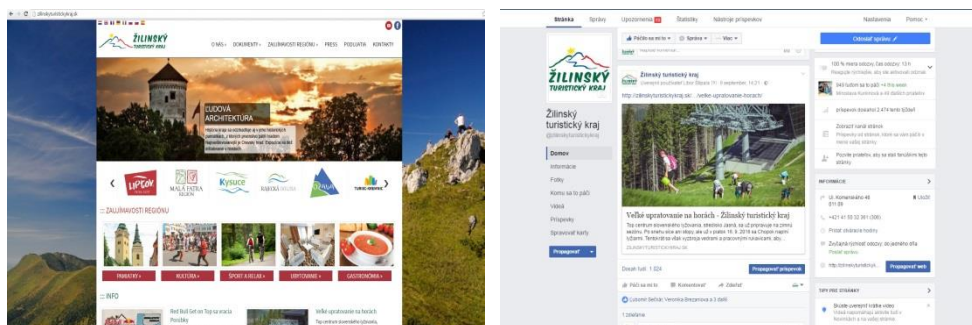


KOCR ŽTK prezentuje Žilinský kraj ako modernú a atraktívnu destináciu. V tomto roku sa uskutočnil **nákup nových profi fotografií**, upgrade fotobanky, databáza fotiek sa doplnila o dynamické a aktívne zábery s emóciou, ktoré sa využili pri tvorbe brožúr, roll-upov, na webe.

Vhodným marketingovým nástrojom na propagáciu sú aj prezentačné filmy určené k predstaveniu destinácie na veľtrhoch, výstavách, prezentáciách, rokovaníach a rôznych ďalších podujatiach. Aj v tomto roku KOCR ŽTK natočila súhrnný **dokumentárny spot z prezentačných akcií** s cieľom priblížiť aktivity a formy prezentácie doma i v zahraničí.

V priebehu roku 2016 prebiehala aktualizácia, rozširovanie a dopĺňanie obsahu **web stránky** organizácie nielen o atraktivity regiónu, ale aj aktuálne podujatia a kultúrno –spoločenské a športové dianie v kraji a jeho menších regiónoch.

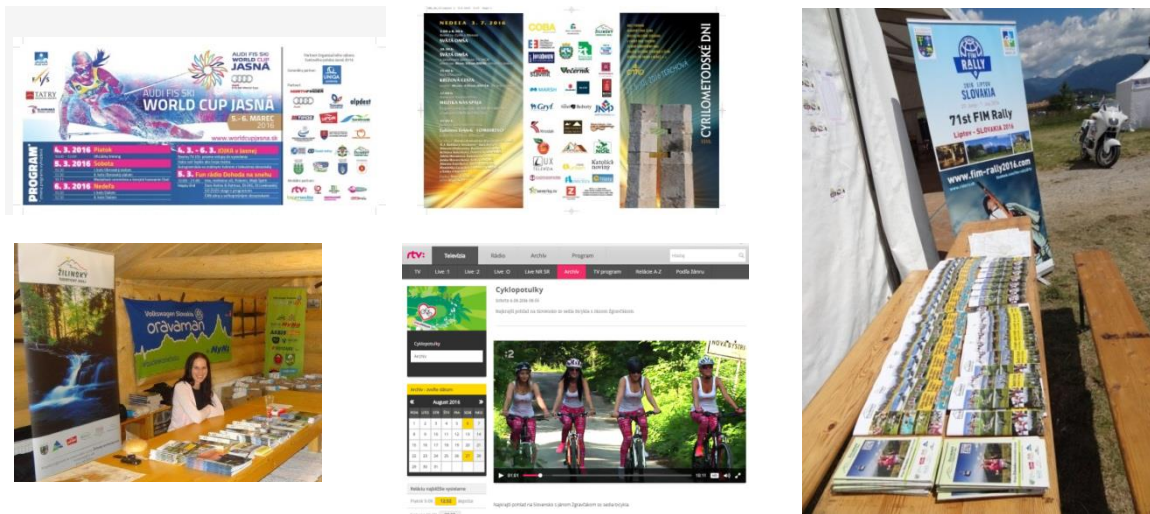
KOCR ŽTK je aktívna aj na sociálnej sieti **Facebook**. Facebook fan page je významný nástroj práce s verejnosťou a dôležitý komunikačný prostriedok na šírenie informácií vybraným cieľovým skupinám. Na stránke sa pravidelne zverejňujú informácie o nadchádzajúcich podujatiach, tipy na výlety, zaujímavosti, aktuality, praktické informácie.



KOCR ŽTK sa venovala aj **podpore podujatí** v kraji, či už finančne alebo prostredníctvom účasti na podujatí a prezentácie atraktivít kraja. Podporila podujatia:

- **AUDI FIS SKI WOROLD Jasná** (5.-6.3.2016) – Svetový pohár v zjazdovom lyžovaní (Finančná podpora pre OOCR Region Liptov)
- **MISS Reneta** (8.4.2016)
- **Liptov Fest** (Finančná podpora pre OOCR Region Liptov)
- **Oravaman** (Finančná podpora pre OOCR Klaster Orava)
- **FIM RALLY** (29.6. – 1.7.2016)
- **Schola Arvenzis 2016** (4.-12.7.2016) (Finančná podpora pre OOCR Klaster Orava)
- **Cyrlometodské dni** (2.-5.5.2016)
- **Cyklopotulky** (jún 2016)
- **Karlovský gastrofestival** (1.-2.10.2016)
- **Turčianske medobranie a vodosláva** (2.7.2016) (Finančná podpora pre OOCR Turiec-Kremnicko)
- **Dobýjanie mesta Kremnica** (22.-23.7.2016) (Finančná podpora pre OOCR Turiec-Kremnicko)
- **Slnko na skalách** (15.-18.9.2016) - Outdoorový filmový festival pod holým nebom
- **Matúšovské hodové slávnosti** (16.-18.9.2016) (Finančná podpora pre OOCR Turiec-Kremnicko)
- **BIG JUMP 2016 Žilina** (9.12.2016) – otvorenie zimnej turistickej sezóny (Finančná podpora pre OOCR Malá Fatra)

- **Rekonštrukcia turistického chodníka vo Vrátnej „Zbojnícky chodník“ (apríl-december 2016)**



Žilinský kraj má obrovský potenciál, ktorý je dôležitý prezentovať na rôznorodých podujatiach, a tým sa priblížiť ľuďom rôznych cieľových a vekových skupín. Krásnu rozmanitú prírodu, historické a kultúrne pamiatky, kúpele a aquaparky, tradičný folklór a gastronómiu sa KOČR ŽTK v roku 2016 rozhodla predstaviť na podujatiach:

- **Garden Food Festival Olomouc (14.-15. 5. 2016)**
- **Staromestské slávnosti Žilina (26.-28.5.2016)**
- **Otvorenie letnej sezóny v Rajeckých Tepliciach (28.5.2016)**
- **Kia Family Day (11.6.2016)**
- **Holešovská regata (17.-18.6.2016)**
- **Folklórny festival Východná (30.6.- 3.7.2016)**
- **Slovenské národné slávnosti v Báčskom Petrovci (31.7.-7.8.2016)**



Účasť na veľtrhoch a výstavách CR

KOCR ŽTK pravidelne propaguje destináciu a svojich členov doma i v zahraničí, a to prostredníctvom veľtrhov, výstav, prezentácií a miestnych podujatí. Ide o dobrú príležitosť zviditeľniť Žilinský kraj, osloviť potenciálnu klientelu ako aj získať spätnú väzbu, ktorá je potrebná pri tvorbe nových produktov. Realizovanie týchto podujatí taktiež rozvíja domácu i zahraničnú spoluprácu.

V roku 2016 sa KOCR ŽTK zúčastnila viacerých významných veľtrhov prostredníctvom vlastnej expozície alebo stánku a taktiež v rámci expozície Slovenskej agentúry pre cestovný ruch a expozície partnerských regiónov.

- Prvý januárový veľtrh CR, na ktorom prezentovala KOCR ŽTK svoju destináciu vo vlastnej expozícii bol **REGIONTOUR 2016 v Brne** (14.-17.1.2016). Veľtrhu sa zúčastnili všetky členské OOCR a zástupcovia kúpeľov z Rajeckých Teplíc.



- V januári 2016 prebehla prezentácia Slovenskej republiky zorganizovaná Veľvyslanectvom SR v Dubline za účasti zástupcov KOCR ŽTK a členskej OOCR Klaster Orava na medzinárodnom veľtrhu CR **Holiday World Show v Dubline** (22.-24.1.2016).



- Na najvýznamnejšom veľtrhu CR na Slovensku **ITF SLOVAKIATOUR v Bratislave** (28. – 31.1.2016) sa KOCR ŽTK prezentovala s atraktívnou vlastnou expozíciou. Jej nosnou témou bolo najvýznamnejšie podujatie roka 2016 v Žilinskom kraji - Svetový pohár v alpských disciplínach v obrovskom slalome a slalome žien v Jasnej. Spolu s členskými OOCR a partnermi pripravila pre návštevníkov informácie o turistických

zaujímavostiach, mapy a brožúry zamerané na seniorov, cyklistov a turistov, rodiny s deťmi a mladých ľudí. Návštevníci mohli využiť interaktívnu fotostenu, či animačný program pre najmenších. Najväčší záujem bol o informácie o blížiacich sa MS v alpských disciplínach v slalome a obrovskom slalome žien v Jasnej, zľavové regionálne karty regiónov Liptov, Orava a Turiec a novovytvorené cyklomapy regiónov Žilinského kraja.



- Minulý rok Žilinský turistický kraj spolupracoval s izraelskou štátnou televíziou. Na základe tejto spolupráce vznikol celovečerný film o Slovensku, ktorý vyvolal obrovský záujem izraelskej verejnosti o našu krajinu. Práve vďaka tomu, ako aj vďaka predchádzajúcim skúsenostiach sa KOCR ŽTK rozhodla prezentovať Žilinský kraj na medzinárodnom veľtrhu cestovného ruchu **International Mediterranean Tourism Market v Tel Avive** (9.-10.2.2016) na spoločnom stánku Slovenska. Návštevníkov najviac zaujímali kúpele, Unesco pamiatky ako aj miesta, odkiaľ pochádzali ich predkovia.



- Na medzinárodných veľtrhoch cestovného ruchu **Holiday World v Prahe** (18.-21.2.2016), **ITB Berlín** (9.-13.3.2016) mala KOCR ŽTK možnosť odprezentovať ponuku cestovného ruchu Žilinského kraja pre odbornú aj širokú verejnosť v expozícii Slovenskej agentúry pre cestovný ruch.



- Keďže má Žilinský kraj najväčšiu sieť cyklotrás na Slovensku, KOCR ŽTK sa zamerala aj na milovníkov cykloturistiky a absolvovala veľtrh cestovného ruchu **Infotour a Cykloturistika v Hradci Králové** (11.3.-12.3.2016).



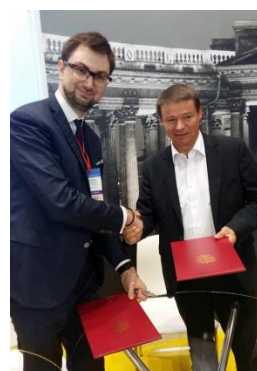
- Nakoľko KOCR ŽTK spolupracuje s cezhraničnými partnermi (Moravsko-slezský kraj na Českej strane a Sliezske vojvodstvo na Poľskej strane) a udržuje dobré vzťahy aj s prihraničnými mestami, dostala možnosť prezentovať destináciu pod expozíciou Moravsko-slezského kraja na veľtrhu **CR Dovolená a Region 2016 v Ostrave** (4.3.-6.3.2016), Sliezskeho vojvodstva na veľtrhu **GLOB KATOWICE 2016** (18.3.-20.3.2016) a absolvovala veľtrh cestovného ruchu v Zabrze - **MIĘDZYNARODOWE TARGI TURYSTYKI PRZEMYSŁOWEJ – ZABRZE** (15.-16.4.2016).



- Vlastnú výstavnú plochu využila KOCR ŽTK aj na výstave cestovného ruchu regiónov **Region Tour Expo v Trenčíne** (13.-14.5.2016), kde bol oficiálne predstavený nový produkt Bačova cesta. Taktiež sa KOCR ŽTK zúčastnila tretieho najväčšieho medzinárodného veľtrhu cestovného ruchu v Českej republike **ITEP Plzeň 2016** (15.-17.9.2016), kde na vlastnej výstavnej ploche mali možnosť prezentácie aj členské OOCR.



- KOCR ŽTK sa spolu s kúpeľmi Lúčky zúčastnila na významnom veľtrhu severo-západných regiónov Ruskej federácie **INWETEX-CIS Sankt Peterburg 2016** (13.-15.10.2016). Okrem prezentácie na veľtrhu KOCR ŽTK predstavila ponuku Žilinského kraja samostatnou prezentáciou na Road Show „Discover Central Europe“ v rámci krajín V4 a nadviazala spoluprácu s mestom Sankt Peterburg podpisom zmluvy o spolupráci s mestským turisticko-informačným centrom.



- KOCR ŽTK mala v roku 2016 prostredníctvom veľvyslanectva v Belgicku a Nemecku možnosť zúčastniť sa na zaujímavom podujatí v Bruseli a Berlíne. Veľvyslanectvo SR v Bruseli zorganizovalo pred Európskym parlamentom podujatie s názvom „**28 na tanieri**“ (22.6.2016). Podujatie bolo zamerané na prezentáciu gastronomických špecialít členských krajín EÚ. KOCR ŽTK predstavila Žilinský kraj na slovenskom stánku prostredníctvom ochutnávok a propagačných materiálov.



- Pri príležitosti Dňa Ústavy SR prijal Žilinský samosprávny kraj spolu s KOCR ŽTK pozvanie zo strany Zastupiteľského úradu SR v Berlíne na **štátnu recepciu** konanú 7.9.2016, na ktorej dostali možnosť predstaviť Žilinský kraj ako jednu z top turistických destinácií a tiež príležitosť nadviazať nové dôležité kontakty, a tým možnú spoluprácu v budúcnosti.

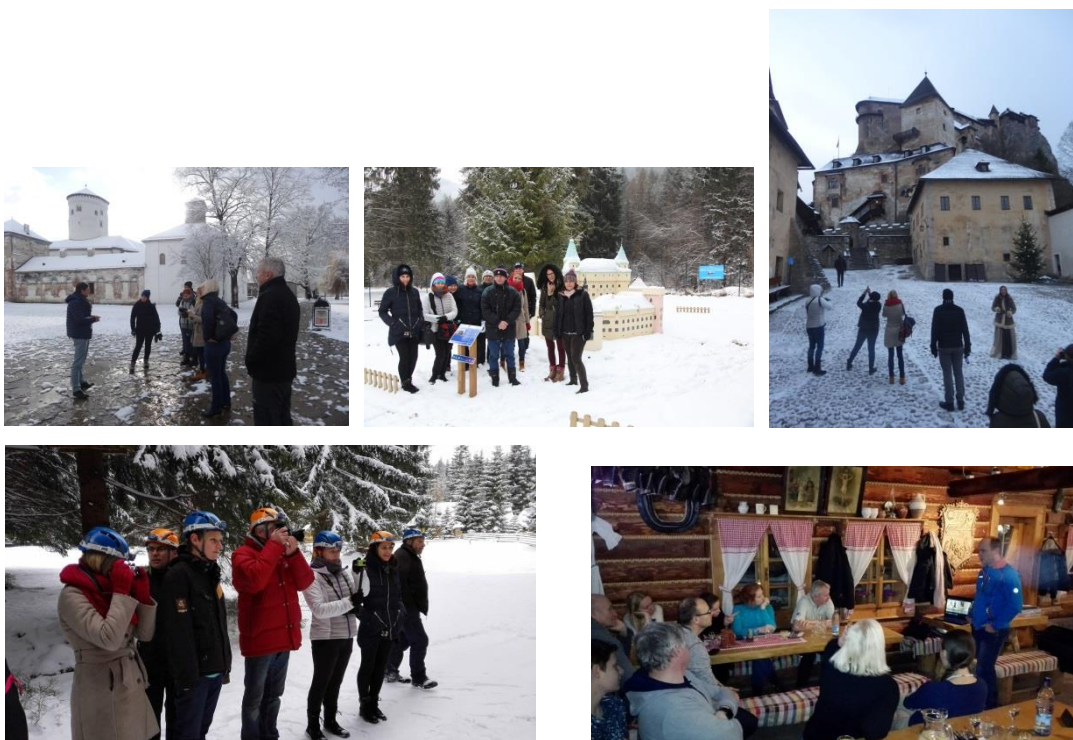


- V júni 2016 boli zástupcovia KOCR ŽTK súčasťou **delegácie ŽSK do Číny**. Účelom cesty bola účasť na 3. ročníku Fóra predsedov a primátorov Číny a krajín strednej a východnej Európy v meste Ningbo v partnerskej provincii Zhejiang. KOCR ŽTK spolu s kúpeľmi Lúčky a Rajecké Teplice odprezentovala ponuku kúpeľného CR ruchu v kraji a zúčastnila sa B2B rokovaní so zástupcami čínskych cestovných agentúr. KOCR ŽTK podpísala Dohodu o výmennej spolupráci s mestom Ningbo. Delegácii sa podarilo nielen upevniť existujúce väzby medzi regiónmi, ale i nadviazať nové kontakty a sprostredkovať výmenu informácií medzi jednotlivými subjektmi, cieľom ktorých bolo rozšírenie spolupráce v oblasti CR.



Infocesty

Pred začiatkom zimnej sezóny KOČR ŽTK zorganizovala infocestu po Žilinskom kraji pre poľských a českých novinárov a blogerov s názvom „Dobre vedieť, lepšie vidieť“. Od 27.11. do 2.12.2016 sa zástupcom médií odprezentovali vybrané turistické produkty Žilinského kraja. Z uvedenej infocesty boli spracované mediálne výstupy na turistickom portáli www.globtroter.pl, lifestylovom týždenníku *Na Żywo*, mesačníku *Fórum Pomorskie*, poľských turistických blogoch www.wszedobilsy.pl a www.pozornie-zalezna.blog.pl, v Moravskoslezskom denníku a turisticko-informačnom magazíne *TIM* a v českej regionálnej televízii *TV R1 Jih* v relácii *Nesed' doma*.



Vzdelávacie aktivity

V roku 2016 KOČR ŽTK umožnilo školenie a vzdelávanie pre svojich členov s cieľom využiť poznatky a pozitívne príklady z destinácii CR. Pre potreby efektívneho zvyšovania zručností a kompetencií pracovníkov KOČR a OOCR, ako aj zvyšovania vedomostí v oblasti CR pre pracovný výkon boli školenia potrebné a prospešné.

- **Školenie Verejné obstarávanie pre KOČR ŽTK a jej členov- Žilina**
- **Školenie pre členov KOČR ŽTK – Hévíz, Maďarsko** – destinačný marketing, kúpeľný a zdravotný cestovný ruch, mestský cestovný ruch v súvislosti s kongresovým cestovným ruchom. Zástupcovia KOČR ŽTK a členských OOCR sa stretli v Hévíze s partnermi z oblasti cestovného ruchu; stretnutie prinieslo nové poznatky a cenné

radu o kúpeľníctve, organizáciách cestovného ruchu, mestskom marketingu, príprave zaujímavých podujatí.



Infraštruktúra v cestovnom ruchu

V roku 2016 KOČR ŽTK pokračovala v systematickej propagácii a vyrobila a osadila informačné tabule zamerané na označenie - popis významných turistických a kultúrnych cieľov/objektov v Žilinskom kraji (**projekt - hnedé tabule a smerníky**). V spolupráci so ŽSK a OOCR sa vytýpovali ďalšie významnejšie objekty značenia. Spolu bolo osadených **15 informačných hnedých tabúl a 24 smerníkov**.

Označenie hnedými tabuľami a smerovníkmi ku kultúrnym a turistickým cieľom prispelo k lepšej orientácii návštevníkov v regiónoch Žilinského kraja a vytvorilo podmienky pre zvýšenie počtu návštevníkov k uvedeným značeným objektom a atraktivitám v blízkosti označených cieľov. Pokračovaním značenia KOČR ŽTK nadviazala na aktivitu z rokov minulých, pričom sme zaznamenali pozitívne reakcie od návštevníkov na už zrealizované značenie.

Značenie objektov je v súlade s Technickými podmienkami 09/2010 vydanými MDVaRR SR, Sekciou cestnej dopravy.